

**CHRZEŚCJAŃSKIE STOWARZYSZENIE OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH,
ICH RODZIN I PRZYJACIÓŁ „OGNIŚKO”
POLITYKA JAKOŚCI**

Celem naszego działania jest indywidualny rozwój osób niepełnosprawnych, ich przygotowanie do samodzielnego, niezależnego, godnego życia. Staramy się odkrywać i ukazywać społeczeństwu wartości i dary osób niepełnosprawnych, oraz dążyć do przywrócenia właściwego im miejsca w rodzinie, społeczeństwie i Kościele.

- ✓ Propagujemy chrześcijańską wizję człowieka niepełnosprawnego, która czerpie swą inspirację z Ewangelii;
- ✓ Towarzyszymy osobom niepełnosprawnym i ich rodzinom w ich życiu, wspieramy w aspektach: duchowym, emocjonalnym i intelektualnym oraz w sferze pomocy konkretnej;
- ✓ Powyższe działania podejmujemy we współpracy z: władzami, Kościołem i innymi podmiotami.

Dbamy o wysoką jakość naszych usług, którą osiągamy dzięki:

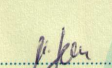
- ✓ Poszanowaniu autonomii osoby niepełnosprawnej, dbałości o jej wizerunek i godność.
- ✓ Dostosowaniu usług do wieku, możliwości, zainteresowań, zakresu samodzielności oraz indywidualnych i specyficznych potrzeb zarówno samych osób niepełnosprawnych, jak i ich rodzin.
- ✓ Tworzeniu płaszczyzny współpracy, wzajemnych kontaktów i wymiany doświadczeń pomiędzy ruchami, organizacjami i instytucjami krajowymi i zagranicznymi, którym bliskie są problemy osób niepełnosprawnych.
- ✓ Korzystaniu z własnych doświadczeń, prowadzeniu działań informacyjnych i formacyjnych oraz inicjowaniu nowych działań na rzecz środowisk osób niepełnosprawnych.
- ✓ Inicjowaniu działań na rzecz stwarzania modelu polityki socjalnej, edukacyjnej i rehabilitacyjnej sprzyjającej systemowemu wsparciu osób niepełnosprawnych.
- ✓ Podejmowaniu aktywności i nawiązywaniu więzi przez osoby niepełnosprawne, prowadzimy działania na rzecz utrzymywania kontaktów ze środowiskiem lokalnym, w tym parafialnym.
- ✓ Pracy nad zaspakajaniem potrzeb i rozwojem indywidualnym osoby niepełnosprawnej.

Nasze działania doskonalimy poprzez uzyskiwanie kompetencji oraz podnoszenie własnych umiejętności. Stosujemy zasadę pracy zespołowej, aby wsparcie jakiego udzielamy było jak najlepsze i najbardziej kompleksowe. W odpowiedzi na potrzeby osób niepełnosprawnych i ich rodzin inicjujemy różne rozwiązania, prowadzimy działalność wspierającą oraz poszukujemy nowatorskich rozwiązań.

Mierzmy jakość naszych usług i badamy zadowolenie klientów; stanowi to dla nas wytyczne w procesie ciągłego doskonalenia.

Powyższe działania ukierunkowane są na odnajdywanie należnego miejsca osoby niepełnosprawnej w społeczeństwie i Kościele.

Zarząd:

						
Urszula Gurba	Jolanta Otęga	Barbara Żołynia	Małgorzata Szymońska	Andrzej Wolski	Maria Orkisz	Arkadiusz Pisarek

Kraków, 18 marca 2005 r.